

EPIKOS: Epilepsie-Kommunikationskompetenz-Schulung

Theresa Eberhart¹, Simone Fuchs²,
Claudia Lieblich³, Henrike Staab²,
Doris Wittig-Moßner⁴

¹EpilepsieBeratung Diakonie München und Oberbayern

²Juliusspital Epilepsieberatung Unterfranken

³Epilepsie Beratung Regensburg

⁴Landesverband Epilepsie Bayern e.V.

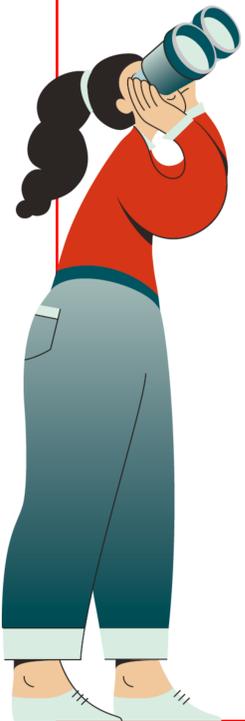
HINTERGRUND

EPIKOS, eine Schulung zur Kommunikation im Arztgespräch, fokussiert auf die chronische Erkrankung Epilepsie. Sie basiert auf dem generischen Programm KOKOS, das im Forschungsprojekt „KoKoPa“ entwickelt wurde – gefördert vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) und durchgeführt vom Universitätsklinikum Freiburg. Da sich bei Schulungen im Epilepsiebereich der Bedarf an einer spezifischen Anpassung zeigte, wurde EPIKOS entwickelt, um ein auf Menschen mit Epilepsie und deren Angehörige zugeschnittenes Kommunikationskompetenz-Training anzubieten.



ECKDATEN

- **Struktur:** zwei aufeinander aufbauende Module
- **Dauer:** ca. 150 Minuten pro Modul
- **Zielgruppe:** Menschen mit Epilepsie u. Angehörige
- **Teilnehmerzahl:** 6-15 Personen
- **Gruppe:** gleiche Gruppenzusammensetzung für beide Module
- **Leitung:** pädagogisches/psychologisches/medizinisches Fachpersonal mit Erfahrung in der Gruppenleitung
- **Art der Durchführung:** Präsenz oder online, Tagesseminar oder zwei Seminareinheiten im Abstand von zwei Monaten
- **Materialien:** ausführliches Manual zur Durchführung mit Anhang, Teilnehmerheft, PowerPoint-Folien plus Materialien (Flipchart, Karteikarten etc.)



ZIELE

Das Schulungsprogramm zielt darauf ab, die Kommunikationskompetenzen von Patienten in Arztgesprächen zu fördern.

Lernziele Modul 1

- Analyse der Einflussfaktoren im Arzt-Patienten-Gespräch
- Reflexion und Differenzierung von aktivem und passivem Gesprächsverhalten
- Vorbereitung von Gesprächen mit Auflistung relevanter Informationen und Zielformulierung
- Identifikation persönlicher Barrieren für aktives Verhalten
- Formulierung offener und geschlossener Fragen
- Bedeutung und Methodik der Gesprächsnachbereitung

Lernziele Modul 2

- Erfahrungsaustausch über vergangene Arztgespräche
- Identifikation von Merkmalen effizienter Kommunikation
- Strukturierung von Gesprächen
- Vertretung von Standpunkten und Bewertung fremder Argumentationen
- Formulierung und Bewertung von Feedback

METHODIK



Vortrag



Einzelübung



Partnerübung



Rollenspiel



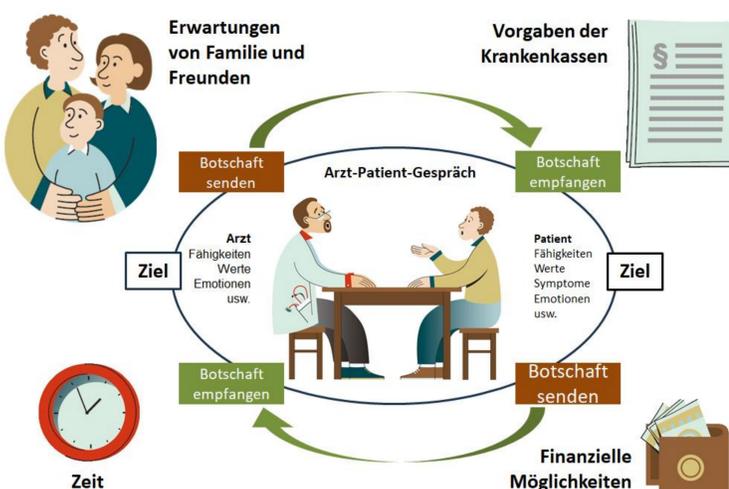
Kleingruppenarbeit



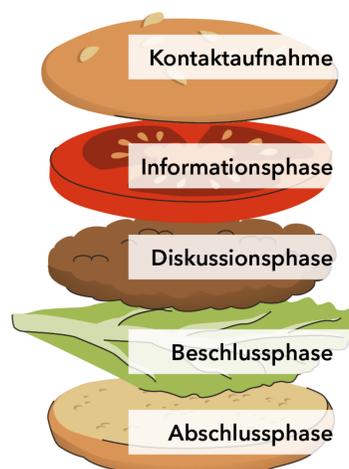
Austausch im Plenum

Beispiele aus dem Schulungsprogramm

Einflussfaktoren auf das Arzt-Patienten-Gespräch



Bedürfnisse und Wünsche äußern: Sandwich-Methode



Regeln und Anregungen im Schulungsprogramm

- Auflisten von Informationen
- Ziele festlegen mit SMART- Regel
- Barrieren für aktives Verhalten
- Fragen formulieren
- Standpunkt formulieren mit 5-Punkte-Regel
- Feedback geben mit WWW-Regel